



**Regolamento per la Certificazione
dello Standard
GLOBALGAP Integrated Farm Assurance**

STATO DELLE REVISIONI:

02	Adeguamento alla versione 03 Globalgap	11-06-2008
01	Prima emissione (Eurepgap)	12-12-2004
REVISIONE	DESCRIZIONE	DATA INIZIO VALIDITÀ

1 GENERALITÀ

Il presente Regolamento è pubblico ed è diretto ai Produttori o Gruppi di Produttori (in seguito definiti Operatori) richiedenti la certificazione di conformità in base allo standard GLOBALGAP Integrated Farm Assurance nella versione vigente in lingua inglese.

Il presente Regolamento è approvato dal Consiglio Direttivo di Certificazione Bioagricert (CDC), organo garante dell'imparzialità e della buona esecuzione delle attività di controllo e certificazione, che assicura la equa rappresentatività delle parti interessate alla certificazione.

Bioagricert garantisce l'accesso alla certificazione senza discriminazioni di alcun genere, in particolare, non sono adottate condizioni indebite di carattere finanziario o di altra natura e che l'accesso non sia condizionato dalle dimensioni dei Richiedenti o dall'appartenenza a particolari associazioni o gruppi.

Bioagricert ottiene il supporto finanziario esclusivamente dai proventi derivanti dalle attività di controllo e certificazione, non eroga alcun servizio di consulenza (diretta o indiretta), ha personale indipendente, libero da conflitti di interesse, in possesso dei requisiti previsti, con adeguata formazione e in continuo aggiornamento.

Bioagricert, nel caso ritenga di non avere la capacità di svolgere l'attività di certificazione in relazione al campo d'applicazione, ai siti coinvolti e ad ogni requisito particolare come la lingua utilizzata, comunica al Richiedente il respingimento della domanda di certificazione.

2 OGGETTO DEL REGOLAMENTO

I documenti di riferimento per la certificazione di cui al presente Regolamento sono le versioni vigenti dei seguenti documenti ufficiali GLOBALGAP che diventano parte integrante del presente Regolamento e della relativa Norma Tecnica:

- GLOBALGAP General Regulations Integrated Farm Assurance
- Control Points and Compliance Criteria Integrated Farm Assurance
- Checklist Integrated Farm Assurance
- QMS Checklist

Il presente Regolamento definisce le condizioni atte alla concessione, sorveglianza, rinnovo, estensione, sospensione, rinuncia e revoca della certificazione alle Organizzazioni richiedenti, in riferimento alle Procedure di valutazione e certificazione adottate da Bioagricert e qui sintetizzate.

Il presente Regolamento vincola Bioagricert e le Organizzazioni richiedenti al rispetto dei diritti e doveri reciproci ivi contemplati. Per quanto non riportato, si rimanda alla documentazione vigente applicabile dello schema GLOBALGAP e in particolare, per i diritti e doveri degli Operatori, ai punti 4.4.1 e 4.4.2 delle Regole Generali GLOBALGAP.

Il Regolamento si intende integralmente conosciuto ed accettato dalle Organizzazioni richiedenti a seguito della sottoscrizione del modulo "*Richiesta di registrazione*". Le eventuali modifiche allo stesso sono rese note alle Organizzazioni richiedenti secondo quanto indicato al successivo art. 14.

3 DEFINIZIONI

Al presente Regolamento si applicano le definizioni previste nelle Regole Generali GLOBALGAP.

4 ITER DI CERTIFICAZIONE

Fase di accesso:

- Acquisizione preliminare di informazioni da parte di Bioagricert sul richiedente.
- Invio al richiedente della proposta economica e del presente Regolamento.
- Al ricevimento dell'accettazione della proposta economica, Bioagricert provvede all'invio del modulo di domanda della certificazione che contempla, del Contratto di Certificazione Sub-licenza e del Protocollo d'Intesa.
- Al ricevimento del modulo di domanda della certificazione con allegata evidenza del versamento della quota iniziale e del Contratto di Certificazione Sub-licenza, se Bioagricert è scelta come organizzazione fiduciaria, effettua la registrazione del richiedente nel database GLOBALGAP.

- Se il fiduciario è diverso da Bioagricert, prima di procedere alle attività successive, si acquisiscono informazioni sulla registrazione.
- Ricevimento del Protocollo d'Intesa
- Pianificazione e svolgimento delle attività Ispettive per il rilascio del certificato.
- Delibera del certificato.

A seguito della registrazione di un Operatore e del ricevimento del Numero Cliente GLOBALGAP univoco (GGN), Bioagricert si impegna entro 14 giorni lavorativi a confermare all'Operatore l'avvenuta registrazione.

5 ESCLUSIONE DELLA RACCOLTA E DELL'HANDLING DEI PRODOTTI (MANIPOLAZIONE)

Esclusione della raccolta

Se il prodotto è venduto prima della sua raccolta ad un acquirente, il quale diviene responsabile della raccolta e di eventuali successive manipolazioni, ovvero quando a seguito della vendita del prodotto prima della raccolta, l'Operatore non ha conoscenza o influenza sulla scelta della data di raccolta, la sezione raccolta (FV.4) viene esclusa dal Certificato. Al fine di ottenere l'esclusione della raccolta l'Operatore invia a Bioagricert (o se applicabile, al fiduciario prescelto) al momento della registrazione:

- copia del contratto con l'acquirente dal quale si evince che la responsabilità della raccolta, nonché delle manipolazioni successive, è dell'acquirente;
- impegno dell'acquirente a rispettare gli intervalli Pre-raccolta.

Se al momento della registrazione non è disponibile documentazione comprovante la vendita del "frutto pendente", l'Operatore invia a Bioagricert copia della comunicazione fornita all'acquirente riguardante il rispetto degli intervalli di Pre-raccolta. Successivamente, ma prima della raccolta, l'Operatore invia a Bioagricert copia della documentazione comprovante la vendita del "frutto pendente". In assenza di tali condizioni, ovvero se al momento della raccolta Bioagricert non ha ricevuto i documenti, l'Ispezione viene effettuata al momento della raccolta. Nel caso in cui non sia possibile effettuare l'ispezione durante la raccolta, l'Operatore deve fornire a Bioagricert le evidenze che saranno richieste circa la conformità della raccolta.

Esclusione dell'handling

Se, ad eccezione della raccolta, non si praticano manipolazioni del prodotto (vedi Definizione nelle Regole Generali GLOBALGAP relativa al termine "Produce handling") al momento della registrazione si deve indicare l'esclusione dell'handling, esclusione che sarà riportata nel certificato. Per ulteriori specifiche in tal senso si fa riferimento a quanto previsto dalle Regole Generali GLOBALGAP, 4.9.6.3.

6 VERIFICHE ISPETTIVE INIZIALI

L'ispezione iniziale può essere svolta solo a seguito della registrazione del richiedente nel database GLOBALGAP. L'Operatore durante la prima ispezione dovrà aver effettuato un autocontrollo, mediante la checklist applicabile (per i Gruppi di Produttori sia al Sistema Qualità che ad ciascuno dei Produttori aderenti registrati) e dare evidenza delle registrazioni previste alle Regole Generali Globalgap parte I punto 4.9.2.1.

Opzione 1

Durante l'ispezione iniziale saranno sottoposte a valutazione sia la parte documentale che l'effettiva applicazione dello standard GLOBALGAP. A tal fine, secondo le Regole Generali GLOBALGAP (Parte I, punto 4.9.2), il momento migliore per l'esecuzione dell'ispezione iniziale è il momento della raccolta del prodotto oggetto di certificazione. In via eccezionale si può procedere alla ispezione prima o a seguito della raccolta, ma alla condizione che il prodotto sia presente in azienda e che Bioagricert sia stata avvisata prima dell'ispezione indicando le motivazioni che impediscono l'esecuzione della ispezione al momento della raccolta.

Nel caso la richiesta di certificazione riguardi diversi prodotti, Bioagricert valuta quali di questi possono essere considerati prodotti provenienti da colture simultanee¹ ed effettua la verifica a seguito dell'individuazione della coltura principale, rilasciando il certificato per tutti i prodotti considerati provenienti da colture simultanee, riservandosi comunque la possibilità di effettuare successive ispezioni di sorveglianza annunciate o non annunciate durante la raccolta di altri prodotti.

¹ **Colture simultanee:** colture le cui produzioni hanno la medesima stagionalità.

Se la richiesta riguarda prodotti provenienti da colture consecutive², Bioagricert estenderà il certificato ai prodotti provenienti dalle colture successive solo a seguito della loro verifica di conformità. Nel caso non sia possibile effettuare l'ispezione durante la raccolta l'Operatore deve fornire le evidenze della conformità della raccolta a Bioagricert utilizzando una checklist appositamente predisposta da Bioagricert. In alternativa Bioagricert effettua una visita ispettiva aggiuntiva durante la raccolta.

Un caso particolare di opzione 1 è la singola azienda multisito, per la quale la pianificazione e l'esecuzione delle ispezioni di Bioagricert possono seguire due alternative:

- ispezione di ogni sito con le checklists delle opzioni 1;
- l'azienda si dota di un sistema qualità e un controllo interno analoghi a quelli dei gruppi di produttori in opz. 2. In questo caso Bioagricert effettua l'ispezione al SQ e a un campione dei siti, analogamente a quanto previsto per i produttori delle opz. 2. Il certificato rilasciato è comunque in opzione 1.

Opzione 2

L'effettuazione dell'ispezione iniziale sarà svolta sia sulla parte documentale che su quella operativa del Sistema Qualità del Gruppo di Produttori. Bioagricert procede quindi all'esecuzione delle ispezioni ai Produttori registrati membri del Gruppo di Produttori. La numerosità del campione di Produttori da ispezionare è pari alla radice quadrata del numero totale dei Produttori registrati aderenti al Gruppo di Produttori (in presenza di frazioni l'arrotondamento è per eccesso). Tale numero può essere accresciuto fino a quattro volte quello iniziale in base a valutazioni tecniche di Bioagricert derivanti dall'esito della ispezione al Sistema Qualità. La scelta dei Produttori da sottoporre ad ispezioni terrà conto delle tipologie colturali (colture protette, in pieno campo e perenni), dei periodi di raccolta, delle diverse tipologie di prodotti, della presenza di attività di handling (laddove la manipolazione non sia centralizzata e svolta direttamente dal Gruppo di Produttori), della distribuzione geografica delle produzioni. Per la tempistica dell'ispezione iniziale ai Produttori del Gruppo di Produttori si applica quanto previsto dal regolamento generale GLOBALGAP e riportato precedentemente per l'Opzione 1.

7 CERTIFICATO DI CONFORMITÀ

Il rilascio e il mantenimento del Certificato è condizionato al raggiungimento e al mantenimento della conformità ai requisiti applicabili delle Regole Generali GLOBALGAP.

Gli Operatori in possesso di Certificato (siano essi in Opzione 1 che in Opzione 2) sono responsabili della conformità, ai Punti di Controllo e Criteri di Adempimento e alle Regole Generali GLOBALGAP, dei prodotti certificati.

Possono essere certificati solo i prodotti registrati e realizzati nei siti registrati. Non è consentito produrre il medesimo prodotto sia sotto certificazione che senza, ovvero l'intero processo di produzione (aree agricole e siti di lavorazione³) relativo a un prodotto registrato deve essere conforme ai requisiti GLOBALGAP.

L'Operatore può richiedere la certificazione su Opzioni diverse alla condizione che si tratti di prodotti diversi, ovvero non è possibile richiedere la certificazione per il medesimo prodotto con Opzioni diverse.

Il Certificato, ha validità di 12 mesi, fermo restando il perdurare delle condizioni di conformità che ne hanno consentito il rilascio. Il periodo di validità del Certificato può essere esteso per un massimo di 3 mesi se al momento dell'ispezione di sorveglianza non sono presenti prodotti in azienda (in campo o in magazzino), al fine di consentire l'effettuazione dell'Ispezione in presenza di prodotti, ma il successivo certificato riporterà la data di inizio validità coincidente con l'originaria scadenza del precedente certificato. La data di inizio validità del certificato coincide con la data di delibera da parte del Consiglio di Certificazione di Bioagricert e a completa chiusura delle non conformità emerse durante la valutazione iniziale.

Rinnovo del Certificato e ri-registrazione

Il rinnovo del Certificato può essere effettuato solo a seguito della ri-registrazione dell'Operatore e dei prodotti oggetto di certificazione, che deve avvenire entro tre mesi dalla scadenza del Certificato mediante l'invio a Bioagricert della parte del modulo di domanda iniziale predisposto per la ri-registrazione, con allegata evidenza del versamento della quota di ri-registrazione.

² **Culture consecutive:** colture che non hanno la medesima stagionalità, le cui produzioni terminano prima che la successive comincino.

³ È consentito produrre il medesimo prodotto sia sotto certificazione che senza, solo nei siti di manipolazione centralizzati delle Opzioni 2.

Estensione del Certificato

È consentita, durante il periodo di validità del Certificato o al momento della ri-registrazione, l'estensione dei prodotti nel Certificato. Tale estensione soggiace alla valutazione di Bioagricert circa le eventuali necessità di controlli aggiuntivi. Per l'estensione del certificato a nuovi produttori o nuovi siti di produzione dei Gruppi di Produttori si rimanda a quanto previsto dalle Regole Generali GLOBALGAP, Appendice II.3.

Conferma del Certificato a seguito di non conformità⁴

Bioagricert confermerà il Certificato entro 14 giorni di calendario dopo la chiusura di tutte le non conformità rilevate.

L'elenco degli Operatori certificati (Lista dei Licenziatari) e dei relativi prodotti con l'indicazione delle norme in conformità alle quali sono certificati è disponibile su richiesta a Bioagricert.

8 VERIFICHE ISPETTIVE DI SORVEGLIANZA

Le ispezioni di sorveglianza hanno l'obiettivo di valutare se gli Operatori in possesso di certificato mantengono la conformità ai requisiti definiti dallo standard GLOBALGAP.

Ispezioni annunciate e non annunciate

Le ispezioni di sorveglianza possono essere di due tipi: annunciate e non annunciate. Le ispezioni annunciate sono concordate con l'Operatore, mentre quelle non annunciate sono comunicate all'Operatore entro 48 ore prima dell'ispezione. In casi eccezionali se la data dell'ispezione non annunciata non può essere accettata dall'Operatore (motivi di salute o analoghe giustificabili ragioni) viene posticipata la scelta di una data successiva, ma l'Operatore verrà avvisato formalmente a rendersi disponibile alla successiva richiesta che verrà ugualmente comunicata entro 48 ore dalla data dell'ispezione. Al verificarsi di un secondo diniego privo di giustificabili ragioni, Bioagricert comminerà una sospensione completa dell'Operatore.

Opzioni 1

Le Regole Generali GLOBALGAP stabiliscono che vi sia almeno una ispezione annunciata di sorveglianza all'anno agli Operatori in opzione 1, che sia svolta nei sei mesi che precedono la scadenza del certificato e che vi sia almeno uno dei prodotti certificati in azienda (in campo o in magazzino). Bioagricert realizzerà annualmente ispezioni non annunciate su almeno il 10% degli Operatori possessori di certificato. Durante le ispezioni non annunciate l'Operatore sarà sottoposto a verifica di conformità ai requisiti Minori e Maggiori della checklist. Le eventuali NC rilevate durante le ispezioni non annunciate dovranno essere gestite analogamente a quelle rilevate nel corso di ispezioni annunciate.

Opzioni 2

Le Regole Generali GLOBALGAP stabiliscono che vi sia almeno una ispezione annunciata di sorveglianza all'anno al Sistema Qualità dei Gruppi di Produttori e che si effettuino ispezioni non annunciate annuali ad almeno il 10% dei Gruppi di Produttori in possesso del certificato. Per le ispezioni ai Gruppi di Produttori sarà utilizzata la QMS checklist. Le ispezioni annunciate ai Produttori membri del Gruppo di Produttori sono annuali e si svolgeranno su un numero minimo di Produttori che è la radice quadrata del numero totale dei Produttori certificati aderenti al Gruppo di Produttori (in presenza di frazioni l'arrotondamento è per eccesso). La stessa numerosità del campione sarà considerata anche quando un Gruppo di Produttori proviene da un altro Organismo di Certificazione oppure in presenza di una nuova versione normativa. La scelta dei Produttori da sottoporre ad ispezione terrà conto del tipo di prodotto e delle superfici destinate, dei periodi di raccolta, della presenza di attività di handling e della rotazione delle ispezioni ai diversi Produttori.

Le ispezioni non annunciate ai Produttori certificati membri del Gruppo di Produttori, saranno svolte durante il periodo di validità del certificato su un numero di Produttori pari al 50% del campione visitato inizialmente. Se le visite non annunciate non rilevano non conformità, alla successiva e positiva ispezione al Sistema Qualità del Gruppo saranno

⁴ **NON ADEMPIMENTO:** Un punto di controllo GLOBALGAP nella check-list non soddisfa un criterio di adempimento.

NON CONFORMITÀ: Infrazione di una regola GLOBALGAP necessaria per ottenere il certificato GLOBALGAP. In altre parole, il produttore non adempie il 100% dei Criteri Maggiori e/o il 95% dei Criteri Minori.

completate le ispezioni di sorveglianza ai produttori fino al raggiungimento del campione iniziale⁵. Se durante le visite non annunciate venissero rilevate non conformità il numero delle ispezioni di sorveglianza sarà aumentato. Le ispezioni non annunciate ai Gruppi di Produttori si svolgeranno unicamente sul Sistema Qualità e su almeno sul 10% dei Gruppi di Produttori certificati. La scelta dei Gruppi di Produttori da sottoporre a ispezione non annunciata terrà conto della distribuzione geografica, della legislazione applicabile, del tipo di colture/prodotti e della statistiche di conformità.

9 GARANZIE PER L'ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ ISPETTIVE E PARTECIPAZIONE DI OSSERVATORI⁶

Gli Operatori danno l'assenso alla presenza, durante le attività ispettive, del personale Bioagricert e dei valutatori degli Enti di accreditamento in qualità di Osservatori. Lo scopo di tali partecipazioni è l'addestramento di nuovo personale e/o la sorveglianza sull'operato degli ispettori/auditor Bioagricert. Gli osservatori/valutatori in affiancamento accompagnano gli ispettori/auditor Bioagricert durante l'intero svolgimento della verifica ispettiva.

Nel caso gli Operatori non consentissero l'accesso presso le sedi delle proprie aziende agli ispettori SINCERT insieme agli ispettori/auditor Bioagricert, agli Operatori non verrà concessa la certificazione o la stessa verrà sospesa o revocata.

Gli Operatori devono fornire tutte le facilitazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività di valutazione, incluse quelle per l'esame della documentazione e l'accesso a tutte le aree valutate, alle registrazioni (inclusi i rapporti delle verifiche ispettive interne) ed al personale coinvolto e nella risoluzione dei reclami.

Al termine dell'ispezione Gli Operatori devono controfirmare i documenti ispettivi (Checklist, Rapporti di Non Conformità e Rapporti Ispettivi).

10 REGOLE PER L'USO DEL MARCHIO E DEL LOGO GLOBALGAP, DEL NUMERO CLIENTE GLOBALGAP (GGN) E DEL CERTIFICATO DI CONFORMITÀ'

Le regole per l'uso del marchio e del logo GLOBALGAP e del GGN sono indicate all'Appendice I.1 alle Regole Generali GLOBALGAP.

Il corretto uso del certificato impegna l'Operatore a:

- non fare affermazioni nei riguardi della certificazione, se non in riferimento agli scopi per i quali la certificazione è stata rilasciata;
- non utilizzare la certificazione in modo tale da portare discredito a Bioagricert;
- non fare dichiarazioni circa la certificazione GLOBALGAP che possano essere considerate da parte di Bioagricert non corrette o non autorizzate;
- non utilizzare il materiale pubblicitario a seguito della sospensione o revoca della certificazione
- comportarsi conformemente alle prescrizioni di Bioagricert.

11 NON CONFORMITÀ E SISTEMA SANZIONATORIO

La rilevazione formale delle non conformità viene effettuata mediante compilazione del Master 113 (GLOBALGAP NC) e riportate nei rapporti ispettivi.

Bioagricert applica i sanzionamenti previsti alla sezione 6 delle Regole Generali GLOBALGAP. La responsabilità per l'applicazione delle sanzioni è di competenza del Consiglio di Certificazione e, esclusivamente per gli Avvertimenti, tale decisione può essere presa dal Valutatore. Bioagricert, a seguito della rilevazione di non conformità, si riserva la possibilità di effettuare ispezioni aggiuntive finalizzate alla verifica della loro efficace chiusura.

Bioagricert, in base agli esiti delle attività ispettive o in base a segnalazioni esterne, se ravvisa il carattere di urgenza, prescrive le azioni da intraprendere per l'immediato trattamento della non conformità e, quando necessario, sospende cautelativamente, parzialmente o totalmente, la certificazione.

⁵ Esempio: Numero di produttori 100, Radice quadrata: 10. Pertanto 5 produttori saranno ispezionati in visita non annunciata e, se con esito conforme, altri 5 produttori dopo verifica con esito positivo al Sistema Qualità.

⁶ Gli osservatori possono accompagnare il gruppo di audit (Ispettore/Auditor) ma non fanno parte di esso (UNI EN ISO 19011:2003)

12 TRASFERIMENTI TRA ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE

L'operatore ha il diritto di annullare il contratto e di scegliere un altro Organismo di Certificazione in ogni momento, alla condizione che non vi siano non conformità aperte.

Le regole per il trasferimento del controllo e della certificazione da e verso altri Organismi di Certificazione sono definite all'Allegato II.1, TRANSFER BETWEEN CBs, delle Regole Generali GLOBALGAP.

13 RISERVATEZZA

Bioagricert assicura il mantenimento della riservatezza circa tutte le informazioni correlate all'Operatore, incluso i dettagli dei processi e dei prodotti, dei rapporti ispettivi e della documentazione collegata, fatto salvo diversi vincoli di legge. Ad eccezione di quanto stabilito nelle Regole Generali GLOBALGAP, Bioagricert non fornirà alcuna informazione a parti terze, senza previo consenso scritto dell'Operatore.

14 VARIAZIONE DEI REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE E DELLA LEGISLAZIONE APPLICABILE

Le modifiche dei requisiti per la certificazione possono riguardare il tariffario, il presente Regolamento e lo Standard GLOBALGAP.

Gli Operatori devono verificare il costante aggiornamento della documentazione di riferimento utilizzata, consultabile al sito internet www.globalgap.org. Nel sito di Bioagricert www.bioagricert.org saranno tempestivamente segnalate le variazioni allo standard GLOBALGAP e/o le comunicazioni del Segretariato GLOBALGAP. Le Organizzazioni sono tenute ad applicare le modifiche introdotte, rispettando i tempi che saranno indicati.

È responsabilità degli Operatori garantire la continua conformità alle legislazioni vigenti nel Paese di produzione nonché nei Paesi di destinazione dei prodotti, in particolare per ciò che attiene a limiti massimi dei residui (LMR).

È responsabilità degli Operatori comunicare a Bioagricert le variazioni riguardanti i siti di produzione/manipolazione, le aree di produzione e l'inclusione/esclusione di membri dei Gruppi di Produttori. Al ricevimento delle informazioni sulle variazioni intercorse Bioagricert si attiene alle Regole Generali GLOBALGAP, per gli Operatori in opzioni 2 e valuta la necessità di eventuali controlli aggiuntivi per gli Operatori in opzioni 1.

Le variazioni al tariffario sono comunicate all'Operatore che ha facoltà di accettarle o di rinunciare alla certificazione.

15 RICORSI, RECLAMI E CONTENZIOSI

Le politiche e le procedure Bioagricert hanno l'obiettivo di assicurare la risoluzione costruttiva e tempestiva di controversie e lamentele. Nel caso tali procedure non conducessero ad una risoluzione accettabile della controversia, o qualora, la procedura proposta non fosse accettata da parte di chi si oppone o di altre parti coinvolte; Bioagricert prevede la possibilità di ricorso alle decisioni prese.

La procedura di gestione di ricorsi e reclami prevede l'opportunità per il richiedente di presentare formalmente il caso; l'esistenza di un elemento indipendente o altro strumento atto ad assicurare l'imparzialità della valutazione; la messa a disposizione del richiedente di una dichiarazione scritta dei risultati incluse le motivazioni per le decisioni prese. Se l'Operatore ritiene inadeguato il modo di trattare il reclamo o il ricorso da parte di Bioagricert, può informare il Segretariato GLOBALGAP mediante il sito www.globalgap.org alla parte Complaint extranet.

Ricorsi

Gli operatori possono presentare ricorso contro il provvedimento sanzionatorio preso da Bioagricert entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione, dettagliando le ragioni del dissenso e richiedendo la revisione del provvedimento sanzionatorio, mediante lettera. La gestione dei ricorsi è di competenza del CDC o di un apposito Comitato, a garanzia dell'imparzialità e dell'indipendenza del giudizio. Il Comitato, valutato il ricorso, emette un documento contenente i risultati del ricorso e le motivazioni per le decisioni prese. Bioagricert garantisce che il ricorso sia trattato entro 60 giorni dalla data di notifica del ricorso stesso da parte dell'operatore. In caso di non accoglimento del ricorso, il provvedimento sanzionatorio diventa definitivo. Se il ricorso viene accolto il provvedimento sanzionatorio può essere annullato o revocato.

Reclami

Considerata l'importanza che assume la fiducia nella certificazione, presso clienti e consumatori, la gestione dei reclami è affidata alla Presidenza di Bioagricert. La gestione del reclamo, comprende la messa a disposizione di tutti i soggetti coinvolti, di una dichiarazione scritta dei risultati del reclamo, incluse le motivazioni per le decisioni prese.

Contenziosi

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione del presente Regolamento sarà risolta mediante arbitrato rituale presso la Camera Arbitrale della C.C.I.A.A. di Bologna, da un Collegio Arbitrale composto da n° 3 arbitri, nominati ed operanti secondo il Regolamento della suddetta Camera Arbitrale. Il Collegio viene costituito nel seguente modo:

- ciascuna parte designa un arbitro. Il terzo arbitro, con funzioni di Presidente, è nominato dai due arbitri designati dalle parti, entro 15 giorni dalla comunicazione loro inviata.
- in mancanza delle suddette designazioni, di cui al punto a), queste verranno effettuate dal Comitato Tecnico della Camera Arbitrale.

Gli arbitri decideranno secondo equità, nel rispetto delle norme degli artt. 806 e seg. del Codice di Procedura Civile. Il Foro competente è quello di Bologna.

16 CONSENSO AL SUBAPPALTO E DIRITTO DI RICUSAZIONE

Bioagricert assume e mantiene piena responsabilità sulle attività subappaltate e sulle decisioni in merito al rilascio, mantenimento, estensione, rinnovo, sospensione e ritiro della certificazione. Bioagricert garantisce che le strutture e le persone cui ha affidato il subappalto siano in possesso dei prescritti requisiti di competenza, idoneità e indipendenza.

L'attività ispettiva è svolta da liberi professionisti, qualificati da Bioagricert come Ispettori, o subappaltata a Organismi ispettivi qualificati da Bioagricert a fronte della norma ISO 17020.

Gli Operatori possono recusare i tecnici ispettori/auditor inviando motivata comunicazione scritta a Bioagricert che, se accoglie le motivazioni, provvederà a sostituire l'Ispettore/Auditor incaricato. La stessa procedura è applicabile agli Organismi ispettivi ed agli Osservatori.

L'informazione agli Operatori circa le attività subappaltate è garantita dalla comunicazione del Piano di audit dove figura la composizione del gruppo di verifica ispettiva. Bioagricert, in mancanza di esplicite comunicazioni in senso contrario, ritiene acquisito il consenso dell'Operatore.

17 ASPETTI AMMINISTRATIVI

Le tariffe applicate ai richiedenti la certificazione sono definite nel Doc. *Tariffario per il Servizio di Certificazione Schema GLOBALGAP*. Il calcolo delle tariffe prevede una quota per la domanda di accesso e per il mantenimento della certificazione, una quota variabile in funzione della superficie investita dalle coltivazioni. Sconti alle tariffe sono praticabili solo a fronte di minori costi per Bioagricert.

Gli aspetti amministrativi tra Bioagricert e l'operatore sono regolati dal Protocollo di intesa sottoscritto da entrambi. In quest'ultimo, di durata triennale, sono indicate tra l'altro, le modalità di pagamento e gli importi da corrispondere, come specificato nell'offerta economica. Oltre alle spese per il servizio erogato, l'operatore deve corrispondere i diritti di registrazione stabiliti dal tariffario GLOBALGAP che sono disponibili al sito internet www.globalgap.org. I diritti di registrazione sono spese relative alla gestione dei dati dell'operatore nel database GLOBALGAP e devono essere corrisposti a Bioagricert solo se quest'ultimo viene nominato Fiduciario dall'Operatore. Tali diritti vengono addebitati all'Operatore solo dopo che gli stessi vengono fatturati da GLOBALGAP a Bioagricert.

Il pagamento dei diritti di registrazione è in funzione degli *status* definiti all'allegato I.4 delle Regole Generali GLOBALGAP. L'operatore è tenuto al pagamento dei diritti di registrazione solo quando si trova nello *Status connesso al produttore* "Registrato".

18 TEMPI DI EVASIONE DELLE PRATICHE DI CERTIFICAZIONE

FASE	TEMPI
REGISTRAZIONE NEL DATABASE GLOBALGAP	Entro 14 giorni solari dalla data di ricevimento della domanda
COMUNICAZIONE GGN ALL'OPERATORE	Entro 14 giorni solari dalla data di ricevimento del GGN dal database GLOBALGAP
VERIFICA ISPETTIVA INIZIALE	I tempi sono stabiliti compatibilmente con la possibilità di ispezionare le colture in fase di raccolta
DELIBERA DEL CERTIFICATO	Entro 14 giorni solari dalla data della visita ispettiva (se l'esito è positivo). In caso di non conformità, i 14 giorni solari, si calcolano a partire dalla data di risoluzione delle non conformità.
ESTENSIONE DEL CERTIFICATO	Entro 14 giorni solari dalla valutazione conclusiva
RISPOSTA A RECLAMI	Entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento
RISPOSTA AI RICORSI	Entro 60 giorni lavorativi dal ricevimento