

Basilea, ottobre 2016/as

Newsletter per organismi di controllo 2016-2

Gentili signore, egregi signori,

il fatto che la nostra collaborazione quotidiana funzioni davvero bene ci fa molto piacere, grazie!

Con la presente vorremmo trasmettervi alcune informazioni attuali su International Certification Bio Suisse AG (ICB).

1. Elenchi dei controllori e dei responsabili

Il nostro contratto di collaborazione prevede che voi, in quanto organismi di controllo Bio Suisse, ci inviate un elenco dei controllori e delle persone responsabili dei controlli Bio Suisse prima dell'inizio del periodo dei controlli. Purtroppo numerosi organismi di controllo finora non hanno provveduto ad inviarcelo. In allegato trovate un modello. Vi preghiamo di inviare l'elenco prima che inizi il prossimo periodo dei controlli, al più tardi entro il 31.3.2017.

2. Corso controllori per i controlli Bio Suisse

Il corso è stato creato all'inizio del 2016 per la formazione interna presso i nostri partner che eseguono i controlli Bio Suisse (vedasi allegato). Sarà aggiornato per la Biofach 2017 e vi sarà nuovamente inviato. A partire dal 2017 vi preghiamo di menzionare nell'elenco dei controllori se gli stessi hanno frequentato il corso e superato il test.

3. Problemi in un'azienda certificata Bio Suisse? Obbligo di notifica

Violazioni e sanzioni gravi, analisi dei residui positive, contestazioni e reclami da parte di terzi o articoli di stampa concernenti aziende certificate Bio Suisse vanno immediatamente notificati ad ICB con l'indicazione dei provvedimenti adottati relativi alla certificazione bio UE.

Vi invitiamo a istituire un sistema in grado di assicurare che problemi di questo genere, relativi a qualunque azienda certificata Bio Suisse, siano comunicati tempestivamente (al più tardi entro una settimana), ed in maniera affidabile ad ICB (vedi anche CG relative al contratto di collaborazione).

4. Inoltro delle domande di certificazione Bio Suisse

Vorremmo a questo punto indicare alcuni accorgimenti importanti per l'inoltro delle domande di certificazione Bio Suisse:

- Se per l'inoltro della documentazione desiderate una conferma di ricevimento da parte nostra, vi preghiamo di attivare la conferma di lettura nelle opzioni e-mail.

- Inserite gli indirizzi e-mail delle aziende (se disponibili) in modo corretto e leggibile nelle liste di controllo Bio Suisse. È importante che la certificazione sia inviata direttamente alle aziende. Purtroppo succede spesso che i certificati ci vengano ritornati a causa di indirizzi errati.
- L'indicazione dell'importatore svizzero nelle liste di controllo permette di raccorciare notevolmente i tempi necessari per il trattamento delle domande. Gli importatori sono i nostri committenti. Se siamo in possesso di questa informazione possiamo chiedere direttamente a chi di dovere se la domanda va trattata o meno.
- Il documento «Documenti per la certificazione Bio Suisse» è stato rielaborato e precisato. Vi sono elencati, a dipendenza del tipo di azienda, tutti i documenti necessari per la domanda di certificazione. Vogliate utilizzare unicamente la versione aggiornata (in allegato)!

6. I vostri interlocutori presso ICB

Vogliate utilizzare unicamente il seguente indirizzo e-mail: info@icbag.ch

I seguenti collaboratori si occupano delle domande di riconoscimento Bio Suisse:

- Nicola Schwinges (Amministrazione certificazioni)
- Stefanie Orlandi e Laura Freundler (Amministrazione)
- Andrea Seiberth (Gerente)
- Fabrizio Keller, Pit Montfort, Daniele Raselli, Dana Bollag, Johannes Schuler, Kenzo van Gogh, Nicole Camenzind, Veronica Soldati, Michèle Stark (Certificazione)

Una foto del team è pubblicata sul nostro sito internet www.icbag.ch.

In caso di domande non esitate a contattarci.

Distinti saluti
International Certification Bio Suisse AG



Andrea Seiberth
Gerente

Allegati e documenti per i controlli Bio Suisse

- Corso per controllori, domande, test 2016
- Modello elenco persone responsabili e controllori
- Documenti per la certificazione Bio Suisse (rielaborato!) I documenti necessari per i controlli Bio Suisse e per le domande di certificazione possono essere consultati sul sito internet www.icbag.ch. Sono disponibili in italiano, tedesco, francese, inglese e spagnolo.